Name: Datum: Gruppe:

Fachsprache Pflege · Fit für die Prüfung · B2

Anforderungsbereich III: Reflexion und Problemlösung

B2
Fit für die Prüfung
Aufgabenbereich 3

Anforderungsbereich III
Reflexion und Problemlösung
Aufgabenstellung erkennen

In diesem Text lernen Sie, wie Sie eine Aufgabe aus dem „**Anforderungsbereich III: Reflexion und Problemlösung – beurteilen und Lösungen entwickeln**“ sicher erkennen und richtig beantworten.

Zu Anforderungsbereich III gehören folgende Operatoren: **beurteilen**, **bewerten**, **positionieren**, **Stellung beziehen**, **diskutieren**, **entwickeln** und **entwerfen**.

Bei all diesen Operatoren reicht es nicht aus, Wissen wiederzugeben oder anzuwenden.

Sie prüfen und bewerten Sachverhalte, wägen unterschiedliche Gesichtspunkte ab oder entwickeln eigene begründete Lösungen.

Wie erkenne ich den Operator?

Der Operator steht meistens am Satzanfang, zum Beispiel „**bewerten**“:
Bewerten Sie den Nutzen des Besuchs einer Selbsthilfegruppe für Herrn Koch.

Häufig folgt der Operator auf eine Falldarstellung, zum Beispiel „**beurteilen**“:

Frau Vogel hat eine nicht wegdrückbare Rötung am Steiß. **Beurteilen Sie** die Situation und leiten Sie geeignete Maßnahmen ab.

Lesen Sie immer die gesamte Aufgabe und die dazugehörige Falldarstellung, bevor Sie mit der Antwort beginnen.

Was verlangen die Operatoren?

Wie ausführlich Ihre Antwort sein muss, hängt vom jeweiligen Operator ab.

Bei „**beurteilen**“ nennen Sie die Kriterien, an denen Sie den Sachverhalt prüfen, und kommen zu einem **fachlich begründeten Ergebnis** – Ihre persönliche Meinung ist hier nicht gefragt.

Bei „**bewerten**“, „**positionieren**“ oder „**Stellung beziehen**“ ist dagegen eine **begründete eigene Einschätzung** ausdrücklich verlangt.

Bei „**diskutieren**“ stellen Sie mehrere Sichtweisen gegenüber, zum Beispiel Vor- und Nachteile, und fassen das Ergebnis am Ende zusammen.

Bei „**entwickeln**“ oder „**entwerfen**“ **erarbeiten Sie selbst eine Lösung**, zum Beispiel ein Konzept, und **begründen Ihre Entscheidungen**.

Wie begründe ich meine Antwort?

Wichtig ist, dass Sie Ihr Ergebnis immer begründen, egal welcher Operator aus diesem Bereich verwendet wird.

Eine bloße Feststellung wie „Der Besuch einer Selbsthilfegruppe wäre sinnvoll“ reicht nicht aus.

Sie müssen erklären, welche Kriterien oder Gesichtspunkte zu diesem Ergebnis führen, und bei einer fallbezogenen Aufgabe die Informationen aus der Falldarstellung einbeziehen.

Ein Beispiel:

Bei der Aufgabe „**Bewerten Sie** den Nutzen des Besuchs einer Selbsthilfegruppe für Herrn Koch“ reicht eine Antwort wie „Eine Selbsthilfegruppe wäre gut für ihn“ nicht aus.

Eine gute Lösung wäre:

Herr Koch fühlt sich machtlos, lehnt den Umgang mit seinem Stoma ab und zieht sich von seinen Töchtern zurück.

In einer Selbsthilfegruppe könnte er Erfahrungen mit anderen Betroffenen austauschen und Unterstützung im Umgang mit seiner veränderten Lebenssituation erhalten.

Der Besuch einer Selbsthilfegruppe ist deshalb für Herrn Koch sinnvoll.

c -Klemens Reif – Alle Rechte vorbehalten – klemensreif.com